



Я, Азаев Вусал Самадага оглы, гражданин Азербайджанской Республики (паспорт: P3812426), временно проживаю и работаю на территории Кыргызской Республики с июля 2014 года. С момента прибытия в братскую Кыргызскую Республику я пользуюсь услугами мобильной связи.

Руководству компании «НУР Телеком» (торговая марка O!).

Копия: В Государственное агентство связи
при Правительстве Кыргызской Республики,
Копия: В Посольство Азербайджанской Республики
в Кыргызской Республике.

Доброго времени дня, уважаемый Сергей Владимирович!

Я, Азаев Вусал Самадага оглы, гражданин Азербайджанской Республики (паспорт: P3812426), временно проживаю и работаю на территории Кыргызской Республики с июля 2014 года. С момента прибытия в братскую Кыргызскую Республику я пользуюсь услугами мобильной связи. За это время от многих друзей и знакомых многократно

Автор: webmaster
19.01.2015 06:04

слышал о преимуществах пользования услугами оператора сотовой связи «О». Ввиду того, что мне регулярно приходится общаться с родными и близкими, проживающими в Азербайджане, я решил узнать подробную информацию о тарифах на международные звонки в Азербайджан посредством Вашего интернет-сайта. Но, некоторая, неточная информация, которая имеет непосредственное отношение к Азербайджанской Республике, меня очень огорчила и отодвинула на второй план вопрос пользования услугами Вашей компании.

Так, в меню «Международная связь» главной страницы сайта www.o.kg, есть активная ссылка «Стоимость 1 минуты разговора в рамках услуги «Весь Мир!».», переходя по которой можно получить подробную информацию из «Таблицы стоимости минуты разговора международных направлений»: ([http://www.o.kg/files/%20itogoviyiy%20s%20tse%20nami%20\(dlya%20sayta%20RUS\)%20ves%20mir!.pdf](http://www.o.kg/files/%20itogoviyiy%20s%20tse%20nami%20(dlya%20sayta%20RUS)%20ves%20mir!.pdf)).

В таблице указаны префиксы и стоимость звонков на мобильные и стационарные номера азербайджанских операторов. Но, почему-то, в списке указаны 2 префикса, которые, ошибочно отнесены к территории Армении, в чем я уверен.

- 1) Армения Нагорный Карабах мобильного 37497 17.99
- 1) Армения Нагорный Карабах 37447 17.99

Как Вы знаете, Азербайджан находится в состоянии войны с соседней Арменией и Нагорный Карабах, являющийся исторической Азербайджанской землей и прилегающие семь районов Азербайджанской Республики оккупированы Вооруженными Силами Армении. Согласно международным нормам права эти земли являются неотъемлемой частью территории Азербайджана, границы которых закреплены различными международными правовыми актами. Де-факто статус оккупированных территорий будет восстановлен после насильственного, либо мирного вывода армянских войск.

Принимая во внимание то, что Кыргызстан всегда поддерживал территориальную целостность Азербайджана, наши страны активно сотрудничают в рамках международных организаций, что Кыргызстан и Азербайджан являются братскими странами, а народы двух стран имеют во многом, общую историю и корни, думаю, наличие такого рода информации на официальном сайте Вашей компании является, мягко говоря, некорректным. А такая некорректность столь уважаемой и известной компании вызывает удивление и недовольство.

Я не говорю уже о том, что согласно международным нормам права и мировой практике, любая деятельность, осуществляемая на территории Азербайджанской Республики, в том числе и определение префиксов сотовой связи, должно быть согласована с органами государственной власти Азербайджанской Республики.

В связи с этим, прошу Вас принять во внимание вышесказанное и внести корректировку в информацию, опубликованную на официальном сайте компании.

Электронная приемная. Обращение граждан

Автор: webmaster
19.01.2015 06:04

С уважением,
Азаев Вусал Самадага оглы. г. Бишкек, 16 января 2015 года.

Адрес: г.Бишкек, 10-й микрорайон, дом 18, кв. 49
Тел: +994 555 95 59 54



NUR Telecom LLC
109/2 Turusbekov st., Bishkek
Kyrgyz Republic, 720001
+996 312 394011 707
<http://www.o.kg/>

ОсОО "НУР Телеком"
Кыргызская Республика, 720001
г. Бишкек, ул. Турусбекова 109/2
+996 312 394011 707
<http://www.o.kg/>

"НУР Телеком" ЖЧКсы
Кыргыз Республикасы, 720001
Бишкек ш., Турусбеков к., 109/2
+996 312 394011 707
<http://www.o.kg/>

Исх. № 03/141 от 20.01 2015г.

г.Бишкек, мкр. 10, д. 18, кв. 49
Азаеву Вусал Самадага оглы

Копия: В Государственное агентство
связи при Правительстве Кыргызской
Республики,
Копия: В Посольство Азербайджанской
Республики в Кыргызской Республике.

Уважаемый Вусал Самадага оглы!

По результатам рассмотрения Вашего обращения ООО «НУР Телеком» (торговая марка «O!») сообщает следующее.

В процессе осуществления предпринимательской деятельности ООО «НУР Телеком», с целью предоставления абонентам услуг международной связи, заключает контракты на оказание услуг международной связи с провайдерами стран ближнего и дальнего зарубежья. При этом, все тарифы с названиями (наименованиями) направлений и префиксами, предоставляются провайдерами международной связи. У ООО «НУР Телеком» нет возможности самостоятельно устанавливать или менять международные префиксы.

ООО «НУР Телеком» никоим образом не хотел и не хочет посягнуть на территориальную целостность, какой бы ни было страны. Мы с уважением относимся ко всем братским народам, в том числе и азербайджанскому.

Мы благодарим Вас за Ваше обращение и сообщенную в ней информации, мы понимаем Ваше недовольство и сожалеем, о некорректной информации, размещенной на сайте.

По указанному в Вашем обращении факту ООО «НУР Телеком» 19 января текущего года, незамедлительно приняты соответствующие меры по устранению неточности, которая была ранее размещена на официальном сайте Компании.

С уважением,

Директор по операционной деятельности



5/5
С.В. Егоров