

г.Бишкек

от 20 июня 2001 года N 52

ЗАКОН КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О почтовой связи

(В редакции Законов КР от 24 июня 2003 года N 110,

4 августа 2008 года N 186, 26 июня 2009 года N 193)

Раздел I. Общие положения

Раздел II. Государственные органы управления и регулирования

в области почтовой связи

Раздел III. Деятельность в области почтовой связи

Раздел IV. Взаимоотношения предприятий почтовой связи с органами

государственной власти, местного самоуправления и

другими организациями

Раздел V. Права пользователей услуг почтовой связи и

предприятий почтовой связи на информацию об услугах

почтовой связи

Раздел VI. Ответственность предприятий почтовой связи, а также

физических и юридических лиц, пользующихся средствами

и услугами почтовой связи

Раздел VII. Особенности предоставления услуг почтовой связи

Раздел VIII. Международное сотрудничество в области почтовой связи

Раздел IX. Контроль и ответственность за нарушение настоящего

Закона

Настоящий Закон устанавливает правовые основы государственного регулирования деятельности в области почтовой связи в Кыргызской Республике, права и обязанности органов государственной власти и местного самоуправления Кыргызской Республики, физических и юридических лиц, а также регулирует правоотношения, возникающие между пользователями услуг почтовой связи и предприятиями почтовой связи, гарантирует оказание почтовых услуг, свободу транзита, пересылки и доставки почтовых отправлений по всей территории страны.

Действие положений настоящего Закона направлено на обеспечение конституционных прав граждан, физических и юридических лиц всех форм собственности на услуги почтовой связи, передачу и получение информации, денежных средств и материальных ценностей через сеть почтовой связи Кыргызской Республики.

Раздел I

Общие положения

Статья 1. Принципы деятельности в области почтовой связи

Деятельность в области почтовой связи в Кыргызской Республике осуществляется на принципах:

- соответствия правовым нормам Кыргызской Республики;
- предоставления услуг почтовой связи на основе конкуренции, частного предпринимательства и коммерческой самостоятельности;
- отделения функций государства по разработке политики в области почтовой связи и регулированию деятельности предприятий почтовой связи и операторов от функций по эксплуатации сетей и предоставлению услуг почтовой связи;
- обеспечения качества и надежности услуг почтовой связи;
- создания благоприятных условий для привлечения иностранных инвестиций в отрасли почтовой связи;
- равного доступа всех юридических и физических лиц к сетям и услугам почтовой связи;
- соблюдения предприятиями почтовой связи конфиденциальности информации пользователей;

- обеспечения прав и интересов пользователей услуг почтовой связи;
- регулирования деятельности почтовой связи в рамках единой почтовой территории, находящейся под юрисдикцией Кыргызской Республики;
- единства стандартов, а также иных требований технической и экономической политики в области почтовой связи на всей территории Кыргызской Республики;
- доступности сети почтовой связи при чрезвычайных ситуациях и для выполнения задач в области государственного управления, обороны, безопасности, охраны правопорядка.

Статья 2. Определения

В настоящем Законе термины употребляются в следующем значении:

абонентский почтовый шкаф - специальный шкаф с ящиками, устанавливаемый в подъезде (вестибюле, тамбуре) многоэтажного жилого дома, а также на доставочном участке в сельской местности для получения адресатами почтовых отправлений;

абонентский почтовый ящик - специальный ящик, устанавливаемый абонентами (адресатами) в вестибюлях учреждений и организаций, в подъездах многоэтажных жилых домов или на доступных для почтальонов местах частных домов для доставки и

вложения в него почтовых отправлений и периодической печати;

государственные знаки почтовой оплаты - почтовые марки и иные знаки, наносимые на почтовые отправления и подтверждающие оплату почтовых услуг;

государственная фельдъегерская связь - прием, доставка правительственных почтовых отправлений;

именная вещь - устройство для нанесения на документы и почтовые отправления оттисков с обозначением наименования объекта почтовой связи, дат приема и доставки почтового отправления;

международная почтовая связь - обмен почтовыми отправлениями между предприятиями почтовой связи, находящимися под юрисдикцией разных государств;

место международного обмена - выделенные предприятия почтовой связи, где осуществляется полная обработка входящих и исходящих международных почтовых отправлений, а также их отправка по назначению;

оператор почтовой связи - любое юридическое или физическое лицо, эксплуатирующее сеть почтовой связи и предоставляющее услуги почтовой связи;

объекты почтовой связи - почтамты, прижелезнодорожные почтамты, отделения перевозки почты при железнодорожных станциях, аэропортах, почтовые обменные пункты, предприятия и узлы почтовой связи, отделения и пункты почтовой связи и др.;

почтовая связь - прием, обработка, перевозка, доставка и вручение почтовых отправлений, а также почтовых переводов денежных средств;

почтовые отправления - письма, почтовые карточки, бандероли и мелкие пакеты, посылки, почтовые контейнеры, печатные издания в соответствующей упаковке, переданные почтовым операторам для перевозки и передачи как внутри страны, так и за ее пределами;

письменная корреспонденция - почтовые отправления в виде простых и регистрируемых писем, почтовых карточек, бандеролей, мелких пакетов и секограмм (специальных изданий для слепых);

предприятия почтовой связи - юридические лица, предоставляющие услуги почтовой связи;

почтовый индекс - условное цифровое обозначение почтового адреса, присваиваемое объекту почтовой связи, осуществляющему прием и доставку почтовых отправлений;

почтовый маршрут - путь следования почтового транспорта между двумя или несколькими обслуживаемыми пунктами почтовой связи и пунктами обмена почты;

почтовый ящик - ящик установленной формы и размера, предназначенный для сбора писем и почтовых карточек;

прямые контейнеры - контейнеры, опечатанные пломбой (печатью) отправителя, такие контейнеры вскрываются на предприятиях почтовой связи получателем;

распространение печатных изданий - прием подписки, обработка заказов на печатные издания, экспедирование, перевозка и доставка печатных изданий по подписке и рознице;

сеть почтовой связи - совокупность предприятий, объектов почтовой связи и почтовых маршрутов, составляющих единую систему почтовой связи;

средства почтовой связи - оборудование и транспорт почтовой связи, используемые для предоставления услуг почтовой связи;

специальная связь - прием и доставка специальных почтовых отправлений государственных органов власти, учреждений, предприятий, юридических и физических лиц в соответствии с особыми условиями, оговоренными уставами предприятий специальной связи;

страховые отправления - ценные почтовые отправления (письма, бандероли, посылки, прямые контейнеры, опечатанные пломбой (печатью) отправителя), а также обыкновенные (без оценки вложения) посылки и прямые контейнеры;

тайна связи - тайна переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений;

услуги почтовой связи - осуществление деятельности по приему, обработке, пересылке и доставке почтовых отправлений, почтовых и телеграфных переводов денежных средств, выплате пенсий, пособий и другие услуги, предоставляемые предприятиями почтовой связи на договорной основе;

универсальная услуга почтовой связи - услуга почтовой связи первой необходимости (письменная корреспонденция), оказываемая пользователю на территории страны по общедоступным тарифам.

Статья 3. Назначение почтовой связи

Почтовая связь, находящаяся под юрисдикцией Кыргызской Республики, представляет собой единую технологическую сеть объектов и средств связи, обеспечивающих прием, обработку, доставку и вручение почтовых отправлений, денежных переводов, выплату пенсий и пособий, а также предоставление нетрадиционных и коммерческих услуг, не запрещенных законодательством, на договорной основе на всей территории республики.

Услуги почтовой связи могут оказываться операторами и предприятиями почтовой связи любой формы собственности, действующими на территории Кыргызской Республики на основании лицензий, выдаваемых в установленном порядке.

Статья 4. Виды почтовой связи

В Кыргызской Республике действуют:

- государственная почтовая связь;
- специальная связь;
- государственная фельдъегерская связь;
- почтовая связь, осуществляемая предприятиями любой формы собственности;

- курьерская деятельность.

(В редакции Закона КР от 24 июня 2003 года N 110)

Статья 5. Законодательство о почтовой связи

Отношения в области почтовой связи в Кыргызской Республике регулируются Законом Кыргызской Республики "Об электрической и почтовой связи", настоящим Законом и принимаемыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, а также международными договорами и соглашениями, ратифицированными Кыргызской Республикой в качестве члена Всемирного почтового союза.

Если международным договором или соглашением, ратифицированным Жогорку Кенешем, установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящим Законом, применяются правила международных договоров.

Правовые акты по вопросам государственного управления, регулирования и организационно-технического обеспечения устойчивого функционирования сетей почтовой связи, а также по вопросам эксплуатации и контроля средств, предоставления услуг почтовой связи, издаваемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики органами государственного управления и регулирования в области почтовой связи, являются обязательными для всех предприятий почтовой связи, находящихся под юрисдикцией Кыргызской Республики.

Раздел II

Государственные органы управления и

регулирования в области почтовой связи

Статья 6. Управление в области почтовой связи

Орган государственного управления в области почтовой связи осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об электрической и почтовой связи" и настоящим Законом.

Орган государственного управления в области почтовой связи осуществляет свои полномочия по управлению государственной сетью почтовой связи через Государственный департамент "Кыргыз Почтасы", который является его структурным подразделением и действует на основании Устава.

Деятельность предприятий почтовой связи других форм собственности, предоставляющих услуги почтовой связи на территории республики, осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Государственные программы в области почтовой связи разрабатываются органом государственного управления в области почтовой связи и утверждаются Правительством Кыргызской Республики.

Статья 7. Регулирование в области почтовой связи

Орган государственного регулирования в области почтовой связи осуществляет свои функции и полномочия в соответствии с Законом Кыргызской Республики "Об электрической и почтовой связи" и настоящим Законом.

Статья 8. Управление государственной сетью почтовой связи

при чрезвычайных ситуациях

Управление государственной сетью почтовой связи при чрезвычайных ситуациях осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики органом государственного управления в области почтовой связи во взаимодействии с Государственным департаментом "Кыргыз Почтасы", центрами управления связью правительственных органов, Вооруженных Сил Кыргызской Республики, государственных органов исполнительной власти в области гражданской обороны, чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий стихийных бедствий, а также иными государственными и местными органами исполнительной власти, в территориальном ведении которых находятся государственные предприятия почтовой связи. Органы государственной власти и местного самоуправления оказывают содействие

государственным предприятиям почтовой связи в осуществлении своей деятельности при чрезвычайных ситуациях и ликвидации последствий стихийных бедствий в отношении средств почтовой связи.

Раздел III

Деятельность в области почтовой связи

Статья 9. Основные услуги почтовой связи

Основными услугами почтовой связи являются прием, обработка, доставка и вручение почтовых отправлений, денежных переводов.

Государственные предприятия почтовой связи обеспечивают предоставление универсальной услуги почтовой связи на всей территории республики.

Статья 10. Лицензирование деятельности в области почтовой связи

Лицензии на право осуществления деятельности в области почтовой связи выдаются органом государственного регулирования в установленном порядке любым физическим и юридическим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики "О лицензировании" и другими нормативными правовыми актами.

Статья 11. Договорные услуги почтовой связи

Государственные предприятия почтовой связи обеспечивают на договорной основе доставку и выплату пенсий, пособий и других выплат целевого назначения, предоставляют телефонные переговоры и услуги по приему и передаче телеграфных и иных сообщений, прием платы за коммунальные услуги, распространение печатных изданий, прием и инкассацию денежной выручки и выполняют другую деятельность, разрешенную законодательством Кыргызской Республики.

Все иные предприятия почтовой связи также осуществляют договорную деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Статья 12. Использование транспортных средств для перевозки почты

Транспортные средства государственных предприятий почтовой связи, используемые для перевозки почты, имеют отличительную надпись "Почта". Указанные транспортные средства имеют право на беспрепятственный проезд по всем улицам населенных пунктов и дорогам Кыргызской Республики, право на заправку горючим вне очереди наряду с автомобилями оперативных и специальных служб, а также на обеспечение вне очереди технического обслуживания и ремонта в службах технического сервиса всех форм собственности.

Транспортные средства предприятий государственной почтовой связи не могут быть привлечены к выполнению работ, не связанных с деятельностью в области почтовой связи, без согласия этих предприятий, кроме случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

Государственный орган исполнительной власти в области железнодорожного транспорта в соответствии с договором организует курсирование почтово-багажных вагонов, включает эти вагоны в составы скорых и пассажирских поездов и обеспечивает прием поездов с почтовыми вагонами на платформы, удобные для осуществления погрузочно-разгрузочных работ.

Предприятия почтовой связи имеют право перевозить почту на всех маршрутах и линиях железнодорожного, воздушного и автомобильного транспорта в соответствии с договорами, в сопровождении работников предприятий почтовой связи или передавать почтовые отправления для перевозки под ответственность транспортных организаций.

Государственные органы власти, местного самоуправления, предприятия, учреждения и организации, транспортные средства которых используются для перевозки почтовых отправок предприятиями почтовой связи, обязаны содействовать наиболее быстрой перевозке этих почтовых отправок по назначению и обеспечению их сохранности.

Задержка и досмотр транспортных средств государственной почтовой связи может производиться только на территории ближайшего предприятия государственной почтовой связи в присутствии его представителя соответствующими органами государственной власти при наличии санкции прокурора данного района или города.

Статья 13. Гарантии доступности и качества услуг почтовой связи

Основными гарантиями доступности и качества услуг почтовой связи являются:

- предоставление услуг почтовой связи на всей территории Кыргызской Республики с равными правами доступа к услугам почтовой связи для всех пользователей услуг почтовой связи;
- обеспечение работы предприятий почтовой связи в режиме, согласованном с органами местного самоуправления, удобном для пользователей услуг почтовой связи;
- обеспечение надлежащего качества предоставляемых предприятиями почтовой связи услуг почтовой связи, удовлетворяющих требованиям пользователей услуг почтовой связи;
- поддержка и развитие государственной службы почтовой связи со стороны государства.

Статья 14. Тайна переписки

Тайна переписки гарантируется Конституцией Кыргызской Республики, настоящим Законом и другими нормативными правовыми актами.

Лица, занятые в почтовой связи, обязаны обеспечивать эту тайну. Запрещается нарушать тайну переписки и разглашать содержание корреспонденции или других почтовых отправлений.

Информация о почтовых отправлениях, а также сами эти отправления (сообщения) могут выдаваться только отправителям и адресатам или их законным представителям.

В целях раскрытия преступлений и установления истины по расследуемым уголовным делам операторы почтовой связи обязаны предоставить следственным органам и суду почтовые отправления, являющиеся вещественными доказательствами, и документы, в которых есть необходимость. Арест и выемка почтовых отправлений из объектов почтовой связи осуществляются только с санкции прокурора в соответствии с законом.

Выемка производственной документации производится в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

Предприятия почтовой связи имеют право изымать в установленном порядке запрещенные к пересылке вложения из почтовых отправлений (оружие, ядовитые, легковоспламеняющиеся вещества и др.). Предприятия почтовой связи вправе вскрывать почтовое отправление, если оно не может быть доставлено или переадресовано по причине отсутствия адресов отправителя и получателя. Порядок вскрытия почтовых отправлений, а также изъятие запрещенных к пересылке вложений и почтовых отправлений, не нашедших адресатов, регулируется почтовыми нормативными актами.

Статья 15. Собственность почтовой связи

Средства почтовой связи в Кыргызской Республике могут находиться в государственной, коммунальной, частной и иной собственности.

Предприятиям почтовой связи независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности предоставляются земельные участки, производственные здания и помещения, подъездные пути к ним, средства связи, транспорт и иное имущество, имущественные и неимущественные права, необходимые для организации и осуществления деятельности по предоставлению услуг почтовой связи на территории республики, в собственность, аренду, хозяйственное ведение или оперативное управление в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Почтовые сети, кроме почтовых маршрутов, могут принадлежать юридическим лицам на правах государственной, коммунальной, частной и иной собственности.

Имущество предприятий почтовой связи, находящееся в государственной собственности, принадлежит данным предприятиям на правах хозяйственного ведения или оперативного управления, предоставленного органом государственного управления в области почтовой связи в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

В целях осуществления деятельности по предоставлению услуг почтовой связи предприятия почтовой связи могут использовать на договорной основе имущество физических и юридических лиц.

(В редакции Закона КР от 4 августа 2008 года N 186)

Статья 16. Финансирование деятельности предприятий почтовой связи

Финансирование деятельности предприятий почтовой связи осуществляется за счет:

- доходов, получаемых от предоставления услуг почтовой связи;
- средств республиканского бюджета;
- средств, полученных от иной деятельности, не запрещенной законодательством Кыргызской Республики, а также от договорных услуг, предусмотренных настоящим Законом.

Статья 17. Государственная поддержка почтовой связи

Государство оказывает предприятиям государственной почтовой связи экономическую поддержку посредством:

- капитальных вложений в создание и развитие производственной, транспортной и

социальной инфраструктуры;

- предоставления в установленном порядке льготных кредитов, налоговых и иных льгот.

В отдельных случаях государство может оказывать экономическую поддержку иным предприятиям почтовой связи в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Статья 18. Антимонопольная политика в области почтовой связи

Деятельность в области почтовой связи на территории Кыргызской Республики осуществляется в соответствии с государственной политикой по демополизации и развитию конкуренции.

Предприятия почтовой связи, совершающие действия, которые имеют или могут иметь своим результатом существенные ограничения конкуренции, ущемление интересов других юридических и физических лиц, осуществляющих почтовую деятельность, создание и поддержание дефицита услуг почтовой связи либо необоснованное повышение тарифов на них, несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Органы государственного управления и регулирования в области почтовой связи во взаимодействии с органом по антимонопольной политике поощряют и поддерживают добросовестную конкуренцию при предоставлении услуг почтовой связи в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Статья 19. Тарифы на услуги почтовой связи

Тарифы на услуги почтовой связи определяются органом государственного регулирования в области почтовой связи по согласованию с органом государственного управления в области почтовой связи.

Тарифы на коммерческие, нетрадиционные и новые услуги устанавливаются предприятиями почтовой связи на расчетно-договорной основе.

При установлении льгот по оплате услуг почтовой связи отдельным категориям пользователей возмещение предприятиям почтовой связи, обеспечивающим их предоставление, недополученных сумм доходов производится органом, устанавливающим льготы.

См.:

приказ Госагентства связи КР от 9 июня 2004 года N 61-пр "О введении в действие Прейскуранта N 125-III "Тарифы на услуги почтовой связи, предоставляемые операторами на рынке почтовой связи и подлежащие государственному регулированию"

Статья 20. Исключительные права органа государственного управления

в области почтовой связи

Органу государственного управления в области почтовой связи предоставляются исключительные права на подготовку и издание государственных знаков почтовой оплаты и присвоение почтовых индексов государственным предприятиям почтовой связи на территории Кыргызской Республики, а также на изготовление и использование именных вещей для государственных предприятий почтовой связи.

Орган государственного управления в области почтовой связи имеет исключительное право издавать, выпускать и изымать из обращения почтовые марки. Он разрабатывает годовые программы их выпуска, устанавливает структуру и тематику.

Раздел IV

Взаимоотношения предприятий почтовой

связи с органами государственной власти, местного

самоуправления и другими организациями

Статья 21. Размещение объектов почтовой связи

Органы государственной власти и органы местного самоуправления оказывают содействие предприятиям почтовой связи в их деятельности по предоставлению услуг почтовой связи.

При проектировании и развитии инфраструктуры городов и населенных пунктов жилых районов и комплексов органы государственной власти Кыргызской Республики обязаны предусматривать в соответствии с нормативами строительство зданий и коммуникаций для размещения объектов государственной почтовой связи и осуществления ими своей деятельности.

Органы государственной власти Кыргызской Республики и органы местного самоуправления обязаны безвозмездно предоставлять предприятиям государственной почтовой связи для предоставления услуг отдельные помещения в существующих (или строящихся) жилых или иных зданиях, соответствующие технологическим нормам.

Эти помещения, закрепленные за предприятиями почтовой связи как объекты социальной инфраструктуры данного района или населенного пункта, не могут быть изъяты без согласования с органом государственного управления в области почтовой связи.

Предприятия государственной почтовой связи обязаны размещать объекты почтовой связи согласно технологическим нормам при автомобильных и железнодорожных станциях, аэропортах, пристанях и гостиничных комплексах, а хозяйствующие субъекты железнодорожного, воздушного, автомобильного, речного транспорта и гостиничных комплексов обязаны выделять помещения для их размещения.

Земельные участки под строительство зданий и сооружений для государственных прижелезнодорожных почтамтов, отделений перевозки почты при авто-, железнодорожных станциях, аэропортах, пристанях и гостиничных комплексах должны отводиться органами государственной власти и местного самоуправления в непосредственной близости от зданий вокзалов и гостиничных комплексов, а под строительство государственных городских почтамтов и узлов почтовой связи населенных пунктов - в центральной части города с обеспечением условий для обработки и обмена почтовых отправок, доставленных автомобилями, почтовыми вагонами, самолетами, судами.

Абонентские почтовые шкафы и почтовые ящики устанавливаются на первых этажах многоэтажных домов строительными организациями. Расходы на приобретение и установку абонентских почтовых шкафов и ящиков включаются в смету строительства этих домов. Поддержание в исправном состоянии абонентских почтовых шкафов и ящиков осуществляется владельцами домов.

Предприятия почтовой связи не несут ответственности за сохранность почты, вложенной в абонентские почтовые ящики и шкафы, не обеспечивающие ее сохранность.

Доставка почтовых отправок организациям, размещающимся в многоэтажных зданиях, осуществляется в почтовые шкафы опорных пунктов, устанавливаемые этими организациями на первых этажах зданий. Установка и поддержание в исправном состоянии таких шкафов осуществляются получателями почтовых отправок.

Предприятия почтовой связи имеют право на размещение почтовых ящиков на стенах жилых и административных зданий, в других местах, удобных для сбора писем и почтовых карточек от населения.

Статья 22. Дополнительные гарантии работникам организаций и

предприятий почтовой связи

Органы исполнительной власти Кыргызской Республики и органы местного самоуправления предоставляют государственным предприятиям почтовой связи служебные жилые помещения.

Почтальонам государственных предприятий почтовой связи при исполнении ими служебных обязанностей предоставляется право на бесплатный проезд на всех видах городского пассажирского транспорта (за исключением такси), а в сельской местности также на автомобильном транспорте общего пользования пригородного и междугородного сообщения. Возмещение расходов на эти цели производится за счет бюджета местных органов власти.

Почтальоны обеспечиваются обувью и форменной одеждой, а в необходимых случаях и индивидуальными средствами передвижения за счет средств предприятий почтовой связи.

Раздел V

Права пользователей услуг почтовой связи

и предприятий почтовой связи на информацию

об услугах почтовой связи

Статья 23. Права пользователей на информацию об услугах почтовой

СВЯЗИ

Физические и юридические лица имеют равное право на пользование услугами почтовой связи на территории Кыргызской Республики.

Пользователи услуг почтовой связи имеют право на свободный доступ к информации о своих правах на предоставляемые услуги почтовой связи, тарифах и ценах на них и сроках пересылки почтовых отправлений, как непосредственно в предприятиях почтовой связи, так и через рекламу и средства массовой информации.

Предприятия почтовой связи обязаны учитывать в практической работе предложения пользователей услуг почтовой связи, направленные на улучшение их обслуживания.

Статья 24. Права предприятий почтовой связи на рекламу почтовых

услуг

Предприятия почтовой связи в целях рекламы своей деятельности, новых услуг, передовых достижений техники и технологии в области почтовой связи имеют право на подготовку и распространение рекламных сообщений через любые средства массовой информации, а также через сеть почтовой связи в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Раздел VI

Ответственность предприятий почтовой связи,

а также физических и юридических лиц, пользующихся

средствами и услугами почтовой связи

Статья 25. Обеспечение предприятиями почтовой связи сохранности

почтовых отправлений

Предприятия почтовой связи обязаны обеспечить сохранность принятых почтовых отправлений и денежных средств.

Помещения, в которых осуществляются обработка и хранение почтовых отправлений,

денежных средств, должны быть оснащены необходимым оборудованием и средствами охранно-пожарной сигнализации согласно нормам, предусмотренным почтовыми нормативными актами.

Транспортные средства, в которых перевозится почта и денежные средства, должны быть оборудованы, чтобы исключить возможность доступа к ним посторонних лиц.

Предприятия почтовой связи в целях обеспечения сохранности почтовых отправлений и денежных средств, инкассации средств на выплату пенсий и пособий вправе иметь службы и подразделения почтовой безопасности, соответствующие средства защиты.

Статья 26. Обеспечение предприятиями почтовой связи контрольных

сроков доставки почтовых отправлений

Государственные предприятия почтовой связи обязаны обеспечить прием, обработку, перевозку и доставку почтовых отправлений на территории республики в установленные контрольные сроки, утвержденные органом государственного управления в области почтовой связи.

Иные предприятия почтовой связи обязаны обеспечить обработку и доставку почтовых отправлений в сроки, установленные ими в соответствии с внутренними нормативами, оговоренными в лицензионных документах.

Статья 27. Ответственность предприятий почтовой связи и

их работников

Предприятия почтовой связи несут материальную ответственность за внутренние почтовые отправления перед пользователями услуг почтовой связи:

- за утрату или порчу почтового отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности почтового отправления;

- за утрату или порчу части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или поврежденной части вложения почтового отправления, указанного отправителем в описи;

- за утрату заказного почтового отправления или обыкновенной посылки - в размере, предусмотренном нормативными правовыми документами, применяемыми в отрасли почтовой связи;

- за недостачу, повреждение или порчу вложения почтового отправления - в соответствии с Почтовыми правилами;

- за невыплату или неправильную выплату денежных средств отправителю, если переведенные денежные средства не были выданы адресату по объективным причинам,
- в размере невыплаченной или недоплаченной суммы перевода;

- за недополучение с адресата суммы наложенного платежа или неправильную выплату наложенного платежа - в размере недополученной или неправильно выплаченной суммы наложенного платежа;

- за задержку пересылки или доставки посылок, ценных писем и заказных бандеролей и других почтовых отправок, а также телеграфных переводов сверх установленных контрольных сроков - в соответствии с Почтовыми правилами;

- за задержку пересылки или доставки авиаотправления (бандероли, посылки) сверх установленных сроков - в размере разницы платы за пересылку авиа- и наземным транспортом и, кроме того, за каждые сутки замедления сверх установленных контрольных сроков пересылки наземным транспортом - в соответствии с Почтовыми правилами;

- за задержку пересылки и доставки сверх установленных контрольных сроков ценных писем с вложением путевок в оздоровительные учреждения, авиа-, железнодорожных билетов и других проездных билетов, в результате чего просрочен срок их использования, - в размере причиненного ущерба, но не выше стоимости, объявленной в описи вложения.

В случае утраты почтового отправления или невыплаты денежных средств по почтовому и телеграфному денежным переводам адресату по вине предприятий связи последние, помимо выплаты возмещения, оплачивают отправителю или адресату почтовые и иные сборы.

Кроме возмещения ущерба в указанных случаях в пользу потребителя с предприятий почтовой связи взыскивается неустойка в размере 25 процентов стоимости услуг.

Если телеграфный перевод оплачен адресату с замедлением против установленных контрольных сроков или в меньшей сумме, чем следовало, то отправителю или адресату, помимо недоплаченной суммы, возвращается только плата за пересылку перевода по телеграфу.

Выплата возмещения и возврат сборов за утраченные, похищенные почтовые отправления, за недостачу, повреждение или порчу вложения в них, а также за замедление прохождения почтовых отправлений производятся предприятием связи, рассматривающим заявление (жалобу), претензию на основании материалов ведомственной проверки с последующим выставлением счета предприятию, допустившему соответствующее нарушение.

В случае обнаружения почтового отправления после выплаты заявителю возмещения, почтовое отправление должно быть вручено адресату или возвращено отправителю, при этом с заявителя (адресата или отправителя) должна быть взыскана выплаченная сумма возмещения за вычетом суммы возмещения за задержку доставки почтового отправления. При отказе заявителя от возвращения суммы возмещения, почтовое отправление передается в число "не розданных".

Ответственность предприятий почтовой связи за утрату международных почтовых отправлений, за недостачу и порчу вложения в мелких пакетах, письмах с объявленной ценностью и посылках определяется на основании актов Всемирного почтового союза и договоров, заключенных с почтовыми администрациями других государств.

Предприятия почтовой связи освобождаются от ответственности в случаях:

- если недостача или повреждение вложения почтового отправления, утрата почтового отправления произошли вследствие форс-мажорных обстоятельств;

- если недостача или повреждение вложения почтового отправления произошли по вине отправителя, нарушившего требования Почтовых правил, или вследствие особых свойств пересылаемого предмета;

- если при выдаче получателю страхового почтового отправления, принятого предприятием почтовой связи в закрытом виде (опечатанным пломбой (печатью) отправителя), пломба (печать) в целости, а масса почтового отправления соответствует массе, определенной при его приеме;

- если при выдаче прямого контейнера пломба (печать) предприятия отправителя в целости и сам контейнер не имеет повреждений, способных повлиять на сохранность вложения;

- если почтовое отправление или часть вложения его в установленном порядке изъято или уничтожено на основании запретов или ограничений на отдельные почтовые вложения.

Международные почтовые отправления при перемещении через таможенную границу Кыргызской Республики предъявляются предприятиями почтовой связи для контроля таможенным органам в местах международного почтового обмена.

Осмотр международных почтовых отправлений осуществляется таможенными органами в случаях и порядке, установленных законодательством Кыргызской Республики.

См.:

приказ Минтранскомуникаций КР и Комитета по доходам КР от 30 сентября 2003 года N 255 и от 17 октября 2003 года N 367 (Об утверждении "Порядка таможенного оформления и таможенного контроля международных почтовых отправлений и периодических изданий")

Информация об адресных и иных данных пользователей услуг почтовой связи, о почтовом отправлении (сообщении), денежном переводе, равно как и содержание

самого почтового отправления (сообщения), денежного перевода, составляет тайну почтовой связи, но может быть затребована правоохранными органами с санкции прокурора.

Информация о переводах денежных средств, составляющая тайну почтовой связи, предоставляется уполномоченному органу по противодействию финансированию терроризма и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, в соответствии с Законом Кыргызской Республики "О противодействии финансированию терроризма и легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем".

За нарушение тайны почтовой связи должностные и иные лица, работники предприятий почтовой связи, допустившие нарушения, привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

В случае несогласия потребителей услуг почтовой связи с размером возмещения ущерба, причиненного им предприятиями почтовой связи, вопросы возмещения, а также другие споры между потребителями услуг почтовой связи и операторами почтовой связи рассматриваются в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке, в том числе на основе Закона Кыргызской Республики "Об электрической и почтовой связи" и настоящего Закона.

(В редакции Закона КР от 26 июня 2009 года N 193)

Статья 28. Ответственность пользователей услуг почтовой связи и

других физических и юридических лиц

Пользователи услуг почтовой связи несут ответственность перед предприятиями почтовой связи в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за ущерб, причиненный другим почтовым отправлениям или работникам, занятым их обработкой, возникший в результате вложения указанными пользователями в почтовые отправления предметов, запрещенных к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения, в размере причиненного ущерба, за который предприятия почтовой связи несут ответственность перед отправителями или адресатами.

Ответственность также несут:

- предприятия, организации, учреждения, транспортными средствами которых осуществляется перевозка почты, за допущенные по их вине задержку почтовых отправлений в пути, - в размере, определяемом соглашениями (договорами) с предприятиями почтовой связи; недостачу или повреждение вложений почтовых отправлений или их утрату - в размере причиненного ущерба, за который предприятия почтовой связи несут ответственность перед отправителями или адресатами;

- предприятия, учреждения, организации и граждане, в результате действия которых произошло повреждение почтовых отправлений, - в размере причиненного ущерба, за который предприятия почтовой связи несут ответственность перед отправителями или адресатами.

Лица, виновные в порче почтовых ящиков, абонентских почтовых шкафов, почтовых шкафов опорных пунктов, краже, уничтожении почтовых отправлений, а также в причинении ущерба транспортным средствам, имуществу и другому оборудованию предприятий почтовой связи, несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Юридические и физические лица, по вине которых при проведении строительных и других работ произошло повреждение сооружений и средств почтовой связи, несут ответственность в размере причиненного ущерба; при остановке производственной деятельности предприятий почтовой связи несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Статья 29. Ответственность за подделку, использование или выпуск

поддельных государственных знаков почтовой оплаты и

именных вещей

Лица, виновные в изготовлении в целях сбыта или в сбыте поддельных государственных знаков почтовой оплаты и именных вещей, несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Статья 30. Защита прав пользователя услуг почтовой связи и порядок

предъявления претензий и исков

При неисполнении или при ненадлежащем исполнении обязательств по предоставлению услуг почтовой связи пользователь услуг почтовой связи в соответствии с внутренними

нормативными документами вправе предъявить в течение шести месяцев со дня подачи почтового отправления предприятию почтовой связи претензию, в том числе с требованием о возмещении ущерба.

Претензии предъявляются в письменном виде, подлежат обязательной регистрации в установленном порядке и рассматриваются в сроки, которые регулируются соответствующими внутренними нормативными документами, утвержденными органом государственного управления в области почтовой связи по согласованию с органом государственного регулирования в области почтовой связи Кыргызской Республики.

Претензии могут предъявляться предприятиям почтовой связи как по месту приема, так и по месту назначения почтового отправления.

Претензии по розыску международных почтовых отправлений принимаются и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные соглашениями и актами Всемирного почтового союза, международными договорами Кыргызской Республики и договорами почтовой администрации республики.

Претензии к предприятиям государственной почтовой связи рассматриваются Государственным департаментом "Кыргыз Почтасы", в том числе по поручению государственных органов власти, в адрес которых поступили претензии на деятельность предприятий государственной почтовой связи.

Раздел VII

Особенности предоставления услуг почтовой связи

Статья 31. Использование языков и алфавитов в деятельности

предприятий почтовой связи

В соответствии с законодательством Кыргызской Республики служебное делопроизводство в предприятиях почтовой связи на всей территории республики осуществляется на кыргызском или русском языках.

Адреса отправителя и получателя почтовых отправлений, пересылаемых в пределах Кыргызской Республики, должны оформляться на кыргызском или русском языках.

Международные почтовые отправления оформляются на языках, определяемых в соответствии с актами Всемирного почтового союза, международными договорами Кыргызской Республики и договорами почтовых администраций.

Статья 32. Учетно-отчетное время

При осуществлении предприятиями почтовой связи деятельности, связанной с предоставлением услуг, независимо от их расположения на территории Кыргызской Республики применяется единое учетно-отчетное время бишкекское.

В международной почтовой связи учетно-отчетное время определяется на основе

международных договоров Кыргызской Республики.

Раздел VIII

Международное сотрудничество в области почтовой связи

Статья 33. Международное сотрудничество

Международное сотрудничество в области почтовой связи осуществляется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и международными договорами Кыргызской Республики, а также с нормами и рекомендациями Всемирного почтового союза.

Юридические и физические лица Кыргызской Республики, принимающие участие в осуществлении международных проектов в области почтовой связи, заключают договоры с иностранными юридическими и физическими лицами в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, международными соглашениями и договорами Кыргызской Республики.

В случае противоречий норм законодательства Кыргызской Республики и законодательства иностранного государства, применимых к деятельности в области почтовой связи с участием юридических и физических лиц Кыргызской Республики, действует законодательство Кыргызской Республики, если иное не предусмотрено международными договорами Кыргызской Республики.

В международной деятельности в области почтовой связи орган государственного управления в области почтовой связи Кыргызской Республики выступает в качестве почтовой администрации Кыргызской Республики и в пределах полномочий, определенных Правительством Кыргызской Республики, представляет и защищает интересы Кыргызской Республики в области почтовой связи при взаимодействии с почтовыми администрациями других стран в международных организациях.

Членские взносы за участие Кыргызской Республики в деятельности международных организаций по почтовой связи подлежат обязательному государственному финансированию.

Раздел IX

Контроль и ответственность за нарушение

настоящего Закона

Статья 34. Органы, осуществляющие контроль

Контроль за реализацией и исполнением настоящего Закона осуществляется органом государственного управления в области почтовой связи Кыргызской Республики, органом государственного регулирования в области почтовой связи Кыргызской Республики, другими государственными органами, осуществляющими контроль за исполнением законов и законодательных актов Кыргызской Республики.

Статья 35. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Законодательством Кыргызской Республики устанавливается ответственность за нарушение настоящего Закона.

Статья 36. Порядок вступления настоящего Закона в силу

Настоящий Закон вступает в силу со дня официального опубликования.

Опубликован в газете "Эркин Тоо" от 27 июня 2001 года N 46

Правительству Кыргызской Республики:

- внести предложения о внесении изменений и дополнений в законодательные акты, вытекающие из настоящего Закона;

- привести все ранее принятые нормативные правовые акты в соответствие с настоящим Законом в течение двух месяцев со дня вступления его в силу.

Президент Кыргызской Республики А.Акаев

Принят Законодательным собранием

Жогорку Кенеша Кыргызской Республики 22 мая 2001 года